

Ambito 5 Grumo Appula: "Riattivata la Porta di Accesso"

Scritto da La Redazione
Martedì 29 Aprile 2014 10:02



Riattivato il servizio di Porta Unica di Accesso per garantire l'utilizzo della rete dei servizi sociali e sanitari integrati per i comuni di Grumo Appula, Cassano delle Murge, Acquaviva delle Fonti, Binetto, Toritto e Sannicandro di Bari. Affidato a Programma Sviluppo, organismo regionale con esperienza consolidata nella programmazione sociale e la gestione del welfare di accesso, il servizio è nuovamente attivo a partire da Aprile 2014.

La PUA è la funzione che garantisce l'accesso alla rete dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari, promuovendo la semplificazione delle procedure, l'unicità del trattamento dei dati, l'integrazione tra comuni e ASL nella gestione del caso, svolgendo, in particolare, le seguenti attività:

Ambito 5 Grumo Appula: "Riattivata la Porta di Accesso"

Scritto da La Redazione

Martedì 29 Aprile 2014 10:02

a) fornire informazioni ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale dei servizi sociosanitari;

b) decodificare il bisogno e attivare gli altri referenti territoriali della rete formale per un approfondimento della richiesta dell'utente;

c) accogliere la domanda di assistenza domiciliare, semiresidenziale e residenziale, a gestione integrata e compartecipata, proveniente dalla rete formale (MMG/PLS, Distretti Sociosanitari, Strutture sovradistrettuali, ospedali, Servizio Sociale Professionale, Uffici dei Servizi Sociali dei Comuni singoli e/o associati).

Oggi, anche in relazione alla complessità crescente dei bisogni espressi dai cittadini e dalle loro famiglie, diventa più che mai essenziale definire un sistema unificato di accesso ai servizi ed agli interventi. La Porta Unica di Accesso offre al cittadino la garanzia di avere un luogo vicino che svolge il servizio in sedi ben visibili, dove reperire informazioni, grazie alla presenza di un operatore che con attenzione e motivazione lo "accompagna" alla conoscenza dei servizi cui può accedere, in relazione al bisogno espresso.

A gestire la PUA dell'Ambito Sociale di Grumo Appula sarà Programma Sviluppo, organismo specializzato nell'assistenza tecnica alle pubbliche amministrazioni e nella gestione di servizi di welfare locale.

Il servizio di Porta Unica di Accesso dell'Ambito di Grumo Appula prevede l'apertura e la gestione di n. 6 sportelli di front office e back office per 20 ore settimanali presso i comuni e le ASL competenti, in cui si procederà a registrare i bisogni dell'utenza interessata, agevolando il disbrigo di pratiche burocratiche utili alla fruizione dei servizi di ambito.

Di seguito l'ubicazione, il contatto telefonico e l'orario di apertura al pubblico degli sportelli:

Ambito 5 Grumo Appula: "Riattivata la Porta di Accesso"

Scritto da La Redazione
Martedì 29 Aprile 2014 10:02

Grumo Appula

T. 080 3830889

Binetto

T. 080 9145601

Cassano
delle Murge

T. 080 3211507

Sannicandro
di Bari

T. 080 9936303

Toritto

T. 080 3805311

Acquaviva delle Fonti

T. 080 3065237

Ambito 5 Grumo Appula: "Riattivata la Porta di Accesso"

Scritto da La Redazione
Martedì 29 Aprile 2014 10:02

c/o Presidio Ospedaliero
DSS 5

2° piano

Comune di Binetto

Piazza M. Rossani

Via Marconi, n. 1

Comune di Toritto

Atrio Palazzo di Città, n. 1

2° Piano

LUNEDI

Ambito 5 Grumo Appula: "Riattivata la Porta di Accesso"

Scritto da La Redazione
Martedì 29 Aprile 2014 10:02

9.30 - 12.00

9.00 - 12.00

10.00 - 11.00

9.00 - 11.00

15.30 - 17.30

9.00 - 12.00

MARTEDI

9.30 - 12.00

9.00 - 12.00

10.00 - 12.00

//

9.00-11.00

Ambito 5 Grumo Appula: "Riattivata la Porta di Accesso"

Scritto da La Redazione
Martedì 29 Aprile 2014 10:02

//

MERCOLEDÌ

9.30 - 12.00

9.00 - 12.00

//

9.00 - 11.00

9.00 - 11.00

9.00 - 12.00

GIOVEDÌ

9.30 - 12.00

15.00 - 17.00

Ambito 5 Grumo Appula: "Riattivata la Porta di Accesso"

Scritto da La Redazione
Martedì 29 Aprile 2014 10:02

9.00 - 12.00

10.00 - 12.00

16.00 - 18.00

//

16.00 - 18.00

VENERDI

9.30 - 12.00

9.00 - 12.00

10.00 - 12.00

9.00 - 11.00

//

Ambito 5 Grumo Appula: "Riattivata la Porta di Accesso"

Scritto da La Redazione
Martedì 29 Aprile 2014 10:02

//

Gli operatori impegnati nel servizio lavoreranno anche in supporto agli Assistenti Sociali componenti il Servizio Sociale Professionale di Ambito.

Dott. Michele D'Atri
Presidente Ambito Territoriale Sociale di Grumo Appula (N. 5)
Avv. Ubaldo Pagano
Coordinatore Ambito Territoriale Sociale di Grumo Appula (N. 5)