



**“SOS turismo, la tua vacanza migliora”.** Questa l’iniziativa promossa **dall’Assessorato al Turismo della Provincia di Bari** in collaborazione con le organizzazioni del **settore alberghiero e delle agenzie di viaggio** che prevede l’attivazione del **numero verde 800913130** per permettere ai turisti di segnalare, durante il periodo di vacanza, **problemi, disservizi o semplicemente proporre suggerimenti** per migliorare l’accoglienza in Terra di Bari.

Il numero è attivo dal

**1 agosto fino al prossimo 30 settembre sette giorni su sette dalle ore 9.00 alle 21.00.**

Si tratta di un progetto pilotato che consentirà di poter redigere un report finale, una sorta di libro bianco del turismo che metta in evidenza punti di forza e di debolezza del comparto in Terra di Bari.

*“L’attivazione del numero verde è un modo per rendere più accogliente la nostra terra”* ha detto il Presidente della Provincia di Bari,

**Francesco Schittulli**

*“Siamo ormai tra le mete italiane d’eccellenza e abbiamo il dovere di offrire servizi di alto livello affinché il turista non si senta solo, ma capisca di trovarsi in una località di cui può fidarsi”.*

*“In un territorio che può fare del turismo un nuovo pilastro economico del proprio sviluppo* – ha proseguito l’assessore al Turismo,

**Nuccio Altieri**

- *il visitatore è sacro e deve essere tutelato, seguito ed informato sette giorni su sette. Questo è il primo obiettivo che vogliamo raggiungere con tale iniziativa. Non si tratta di una forma repressiva, ma di uno strumento immediato a disposizione di coloro che decidono, sempre più numerosi, di trascorrere le vacanze nel nostro territorio. Il numero verde* – ha continuato -

*rappresenta inoltre anche un deterrente per chi approfitta della presenza dei turisti per offrire servizi di scarsa qualità a costi elevati e mina l'immagine della nostra terra. In questo modo, dunque, sarà il turista a diventare il nostro primo informatore aiutandoci a creare un'accoglienza su misura".*

Gli operatori del call center risponderanno sia in merito a problematiche d'emergenza, garantendo tutta l'assistenza possibile, sia su questioni strettamente legate alle competenze della Provincia come la pulizia dei litorali, la qualità dei servizi offerti da alberghi e da stabilimenti balneari, disfunzioni legate alle strade e ai trasporti. Ma non solo. I turisti potranno chiamare il numero verde anche per offrire suggerimenti su come migliorare l'offerta.

Depliant dell'iniziativa, recanti il numero verde, verranno distribuiti in tutti gli alberghi, ristoranti e strutture ricettive del territorio, presso la stazione ferroviaria, il porto e l'aeroporto di Bari.